



Algemene Voorwaarden Health Lab de Pier

1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke, direct of indirect, worden gesloten met Health Lab de Pier (onderdeel van De Pier Hotel B.V.).
- 1.2. Health Lab de Pier wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden nadrukkelijk van de hand.
- 1.3. Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. RESERVERING

- 2.1. Health Lab de Pier neemt alleen reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. Health Lab de Pier behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- 2.2. Bij online/mail en telefonische reserveringen komt de overeenkomst tussen Health Lab de Pier en de klant tot stand op het moment dat de Health Lab de Pier de reserveringbevestiging per mail aan u heeft verzonden.
- 2.3. De klant dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden dienen per direct aan Health Lab de Pier te worden doorgegeven.
- 2.4. Ondanks dat een overeenkomst tot stand is gekomen, staat het Health Lab de Pier vrij te allen tijde het verlenen van diensten te weigeren of op ieder moment te staken, indien de gast zich naar het oordeel van Health Lab de Pier niet fatsoenlijk gedraagt en/of de gast de aanwijzingen van Health Lab de Pier niet opvolgt. De gast kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie en blijft gebonden de overeengekomen betaling aan Health Lab de Pier te voldoen.

3. PRIJZEN

- 3.1. De klant is aan Health Lab de Pier het overeengekomen bedrag, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging, verschuldigd.
- 3.2. De prijzen en bijkomende kosten staan vermeld op de website van Health Lab de Pier, www.healthlabdepier.nl, en zijn allen inclusief BTW.
- 3.3. Onvoorzene, door de overheid opgelegde prijsverhogingen, kunnen worden doorberekend aan de klant. Alle prijzen op de website en andere uitingen zoals brochures, posters en folders, zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.
- 3.4. Kortingsacties die gepubliceerd worden nadat een reservering/boeking of aankoop is gedaan, kunnen niet met terugwerkende kracht alsnog toegepast worden.
- 3.5. Indien de klant in het bezit is van een kortingsbon, e-ticket of een andere cadeaubon, dient de klant deze daadwerkelijk in te leveren bij het inchecken tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien de klant deze korting bon, e-ticket of andere cadeaubon niet kan overhandigen, is Health Lab de Pier genoodzaakt het volledige tarief in rekening te brengen.

4. BETALING/ANNULERING

- 4.1. Annulering door de klant moet altijd schriftelijk (per mail). De klant is daarbij de volgende vergoedingen verschuldigd:
 - a. Bij annulering meer dan 48 uur voor de overeengekomen datum en tijd van uitvoering van de overeenkomst is de klant geen vergoeding verschuldigd.
 - b. Bij annulering minder dan 48 uur maar meer dan 24 uur voor de overeengekomen datum en tijd van uitvoering van de overeenkomst is de klant 25% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
 - c. Bij annulering minder dan 24 uur voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst en bij no-show kan Health Lab de Pier de gast 100% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen.

Health Lab De Pier | Bezoek: Strandweg 152 | 2586 JW Den Haag | Post: De Cuserstraat 93 |

1081 CN Amsterdam | www.healthlabdepier.nl | 070-3698858 | 06-12023020 |

BTW: NL857037225B01 | KVK: 67507417



5. GEDRAG EN HUISREGELS

5.1. De klant zal zich tijdens zijn verblijf bij Health Lab de Pier fatsoenlijk gedragen en te allen tijde de aanwijzingen van Health Lab de Pier opvolgen.

5.2. De klant zal zich tijdens zijn verblijf bij Health Lab de Pier onthouden van (en zal ervoor zorgen dat andere personen in zijn gezelschap zich onthouden van):

- a. drugsgebruik;
- b. luidruchtig of anderszins storend gedrag;
- c. onzedelijke, onrechtmatige of strafbare gedragingen;
- d. het storen of hinderen van andere klanten of personeelsleden van Health Lab de Pier;
- e. het maken van beeld- of geluidsopnames;
- f. het hebben van lichamelijk contact met anderen;
- g. roken;
- h. het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties;
- i. het niet in acht nemen van algemeen aanvaarde hygiënenormen.

5.3. Klanten en alle personen waarvoor de klant wettelijk verantwoordelijk dienen zich te houden aan de door Health Lab de Pier vastgestelde huisregels. De van toepassing zijn de huisregels zijn te lezen in de kleedruimtes en algemene ruimtes Health Lab de Pier. Health Lab de Pier heeft het recht haar klanten onmiddellijk van de Pier te (laten) verwijderen, indien de huisregels worden overtreden en/of aanwijzingen van de medewerkers niet worden opgevolgd. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de betaalde reservering, dan wel de reeds genuttigde consumpties en/of behandelingen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Health Lab de Pier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit lockers), verlies en/of schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij Health Lab de Pier.

6.2. Health Lab de Pier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het feit dat het verblijf van de klant niet voldoet aan de verwachtingen die de klant daarvan gesteld had.

6.3. Health Lab de Pier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf bij Health Lab de Pier en/of op de Pier of ontstaan door het gebruik van de bij Health Lab de Pier en/of op de Pier aanwezige faciliteiten.

6.4. Health Lab de Pier is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast.

6.5. Health Lab de Pier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen van haar werknemers.

6.6. Health Lab de Pier is niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen.

6.7. De klant is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van de faciliteiten.

7. PRIVACY

7.1. Verwezen wordt naar de Privacy Verklaring van Health Lab de Pier.

8. KLACHTEN

8.1. Ondanks de zorg en inspanning van Health Lab de Pier, kan het voor komen dat u een klacht heeft. Klachten kunnen direct gemeld worden bij de receptie van Health Lab de Pier. Indien een klacht niet kan worden verholpen of deze niet naar tevredenheid is opgelost, dient u de klacht schriftelijk te versturen of deze per e-mail toe te sturen naar info@healthlabdepier.nl t.a.v. de directie. Deze handelwijze is absoluut noodzakelijk om de klacht op juiste wijze te kunnen behandelen.



9. OVERIGE BEPALINGEN

9.1. In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Health Lab de Pier en/of de Pier. Door gebruik te maken van Health Lab de Pier en al haar faciliteiten, aanvaardt u deze Algemene voorwaarden.

9.2. Op alle overeenkomsten tussen de klant en Health Lab de Pier is het Nederlands recht van toepassing.